

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность работой ДОУ»

от 20 мая 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 19 по 22 мая 2023 года во всех возрастных группах

В анкетировании приняли участие 374 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питания, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

97 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 97 % родителей.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ – 97 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 97% родителей.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группе» – 92 %. Затруднились ответить – 8%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 97 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 97 % воспитанников.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 99 % - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада и Госпаблики в сети интернет – 54 %. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, нехватка времени, занятость на работе.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

#### **Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ, Госпабликах «Одноклассники», «Контакт», сообщество ДООУ № 25 г. Липецка. Активно использовать данные сайты дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством них рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, педагогом-психологом, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайты с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Заместитель заведующей

Кубанева М.М.